****需求过程评审报告****

****项目名称：**** 基于语音识别和聊天机器人的智能音箱实现

****评审日期：**** 2024/7/4

****评审编号：**** 20240704-002

****编写者：****黄天昊

****评审参与者：****

* 李晓璐，PPQA负责人
* 刘成，项目经理
* 任俊璇，开发团队负责人
* 黄天昊，测试团队负责人

****1. 评审目的****

本次评审的目的在于验证智能语音识别与聊天机器人系统的需求开发过程是否遵循了既定的程序和标准，确保需求质量和项目顺利进行。

****2. 评审范围****

本次评审覆盖的内容包括但不限于以下方面：

* 需求收集
* 需求分析
* 需求定义
* 需求验证
* 需求管理

****3. 评审发现****

### 合规性评估

* **·需求收集**：需求收集过程符合项目计划，使用了标准化的需求收集工具和方法，涉及了主要的利益相关者和项目使用者。
* **·需求分析**：需求分析遵循了既定的分析模型和方法，输出的分析报告全面且详细。
* **·需求定义**：需求定义过程严格按照标准执行，需求规格说明书详尽完整。
* **·需求验证**：需求验证过程包括了多次评审和确认，确保了需求的准确性和可行性。
* **·需求管理**：需求管理过程中使用了需求跟踪矩阵，确保了需求的可追溯性和变更控制。

### 过程改进点

* **需求收集**：项目中每个人都对项目功能进行测试，获取更广泛的用户反馈。
* **需求分析**：在需求分析过程中，可以引入更多的建模工具，以提高分析效率和准确性。
* **需求管理**：需求管理工具的使用可以更加系统化和自动化，减少人工记录的误差。

### 问题与偏差

* **需求收集**：部分利益相关者的需求未能及时收集，影响了需求的全面性。
* **需求验证**：在初期的需求验证过程中，存在部分需求未能通过验证，需要进一步调整。
* **需求管理**：需求变更的记录和处理有时不够及时，导致需求变更后的一些工作存在延误。

****4. 评审结论****

本次评审结果表明，智能语音识别与聊天机器人系统的需求开发过程总体上符合既定的程序和标准，但存在一些改进空间和问题需要解决。建议项目团队根据评审发现的改进点和问题，制定相应的行动计划，进一步优化需求开发过程。

****5. 附录****

### 评审检查表

* 需求收集检查表
* 需求分析检查表
* 需求定义检查表
* 需求验证检查表
* 需求管理检查表

### 证据和记录

* 需求收集记录
* 需求分析报告
* 需求规格说明书
* 需求验证记录
* 需求跟踪矩阵

****6. 审批与签字****

* ****PPQA负责人签名：****李晓璐
* ****项目经理签名：**** 刘成
* ****日期：**** 2024/7/4